

Questions des participant.es	Réponses révisées en date du 27 avril 2022
<b>Thématique : calendrier et formations</b>	
Le lancement de la nouvelle version est prévue pour quelle date?	La transition sera graduelle et les deux environnements pourront être accessibles de manière simultanée jusqu'au 30 juin. Vous serez avisé pour les séances de formation, elles se dérouleront principalement du 16 mai au 9 juin 2022.
Jusqu'à quand pourrons-nous continuer d'utiliser Memento 2?	Dès la formation, les abonné.es pourront se familiariser avec Memento 3 tout en continuant d'utiliser Memento 2 jusqu'au 30 juin. Le service Memento 2 prendra fin officiellement le 1er juillet.
Devons-nous vous contacter pour organiser la transition ou bien attendons-nous un message de votre part?	Le calendrier des formations se compose de groupes allant de 4 à 15 inscriptions pour chaque bloc de 2 heures. Les groupes sont formés d'abonné.es provenant d'un même secteur d'activité (librairies, bibliothèques publiques, bibliothèques scolaires, CSS, distributeurs, etc) pour répondre aux besoins communs à chaque secteur. Dépendant de votre type d'organisation, vous recevrez une invitation par Doodle ou par un courriel de notre part avec des propositions de dates. Si les plages proposées ne conviennent pas, nous communiquerons avec vous pour planifier une nouvelle rencontre en juin. <u>Si vous n'avez pas reçu de notre part une convocation ou une invitation à la formation dans la première semaine de mai, écrivez-le plus tôt possible à l'adresse <a href="mailto:SupportBTLF@btlf.ca">SupportBTLF@btlf.ca</a>.</u>
Quand mes paniers et mes commandes seront-ils migrés dans le nouveau Memento ?	À partir du 9 juin, il ne sera plus possible de créer, modifier et expédier des paniers et des commandes dans Memento 2. Les paniers et les commandes seront accessibles dans votre compte Memento 3 à partir du 15 juin.
Est-ce que j'aurai accès à mon compte dès la formation ?	Dans un premier temps, nous allons vous fournir une procédure pour vous connecter à un compte "Démo" pour la formation entre le 16 mai et le 9 juin. À partir du 9 juin, nous donnerons accès aux "vrais" comptes Memento 3 à tous les usagers. Cependant, il sera déconseillé à partir de cette date de créer des nouveaux paniers et nouvelles commandes dans l'environnement Memento 2, car nous ne pourrons plus effectuer la migration de ces éléments. L'utilisateur devra lui-même faire l'export de ses paniers et commandes de Memento 2 et les importer dans son compte Memento 3. Nous devons nous assurer que le transfert des paniers et des commandes de Memento 2 vers les comptes Memento 3 soit complété pour le 15 juin.
Est-ce qu'il y aura un document de consultation?	Un guide des utilisateurs en ligne et hors-ligne (Word) + un document d'aide complémentaire vous sera fournis quelques jours avant la formation. Vous aurez aussi droit à la procédure de connexion au compte "Démo" pour la formation.
Quel sera le déroulement de la formation ?	La formation se déroulera à distance sur Teams et elle sera d'une durée d'environ deux heures. Un plan de formation vous sera envoyé avec la documentation.
Dans le milieu scolaire, notre "rush" des achats pour les écoles est en avril-mai... Pourra-t-on conserver Memento 2 au moins jusqu'au début juin? Ça serait vraiment très apprécié pour s'approprier la nouvelle interface après notre "rush";)"	Oui, Memento 2 sera encore en fonction.
Est-ce qu'il y aura des formations personnalisées pour la gestion des paniers, par exemple ?	Oui, vous serez contactés pour coordonner le tout.
L'enregistrement du webinaire sera-t-il disponible? Quand et à quel endroit?	Disponible sur Youtube. Lien sur le site de la BTLF.
Est-ce que toutes les prochaines formations seront aussi enregistrées?	Non
<b>Thématique : accès et connexion</b>	
Si l'accès se fait par adresse de courriel, cela signifie-t-il que les comptes sont pour une personne seulement? Nous sommes 4 personnes avec le courriel collectivities. Pouvons-nous travailler en même temps les 4 personnes à la fois?	Il ne faut pas confondre compte et utilisateurs. Il peut y avoir plus d'un utilisateur par compte et chaque utilisateur possède une adresse courriel qui lui est propre pour accéder à Memento. Un utilisateur doit donc se connecter avec une seule adresse courriel. Si vous êtes quatre utilisateurs qui souhaitez travailler simultanément, il vous faudra quatre adresses courriel distinctes. Par contre, si vous passez par le portail du SQTd, c'est lui qui gèrera automatiquement les identifiants (courriel et mot de passe) pour votre connexion à Memento.  Si vous désirez ajouter ou désactiver un utilisateur de votre compte, vous devez nous contacter à <a href="mailto:service@btlf.qc.ca">service@btlf.qc.ca</a> .
Est-ce qu'on peut encore se connecter à partir de SQTd?	Oui. La BTLF et le SQTd informeront les abonnés concernés quand le portail pointerait sur le nouveau site Memento.
Qu'est ce que le SQTd?	Le Service québécois de traitement documentaire (SQTd) regroupe les bibliothèques publiques et les centres de services scolaires abonnés à Memento.

<b>Thématique : le catalogue Memento VS Catalist</b>	
Est-ce que l'affichage des données de Memento 3 est totalement en français?	Oui. Par contre, des erreurs ou des oublis peuvent encore arriver. Si vous voyez des termes sur le site qui n'ont pas été traduits en français, n'hésitez pas à nous en faire part et nous corrigerons la situation le plus tôt possible.
Est-ce que l'on pourra avoir accès au pendant anglais de Memento 3 pour commander des titres en anglais. Est-ce qu'il est possible d'avoir l'enrichissement bibliographique via le no ISBN pour les livres anglophones?	Tous les abonnés à Memento pourront avoir accès à Catalist gratuitement en utilisant les mêmes identifiants (courriel et mot de passe) que sur Memento 3. Cependant, les catalogues Catalist et Memento sont deux entités distinctes et les bases de données pour chacun sont complètement séparées. Par exemple, les titres anglophones de Catalist ne se retrouvent pas dans Memento et vice-versa. Il est envisagé dans une phase ultérieure d'intégrer les livres anglophones dans le catalogue Memento. Actuellement, il est toutefois possible d'inclure dans une commande des titres anglophones dans Memento 3 par l'ajout manuel d'ISBN "hors catalogue". Si vous ajoutez dans votre commande (Ajout par ISBN) un titre qui se retrouve dans la base de données Catalist, les informations suivantes apparaîtront dans la commande : Le titre du livre, la marque (imprint) et le prix en \$ canadien.  De plus, tous les abonné.es Memento bénéficie gratuitement d'un accès à un compte dans Catalist. Vous n'aurez qu'à entrer vos identifiants Memento 3 pour vous connecter au site ( <a href="https://bnccatalist.ca">https://bnccatalist.ca</a> ). Nous pourrions vous donner davantage d'informations à ce sujet lors des formations.
Je vois qu'il y aura un intégration des livres en anglais. Est-ce possible dans un avenir ultérieur de se procurer des livres en espagnol, arabe, etc. pour nos élèves en francisation?	Ce n'est pas prévu pour le moment, mais nous allons tenir compte de votre demande. Il est possible actuellement de trouver des ouvrages bilingues et trilingues dans Memento.
<b>Thématique : la recherche</b>	
Quand on fait une recherche, est ce qu'on va voir rapidement si le produit est disponible (carré vert) sans avoir cliqué sur la fiche livre?	Oui. Cependant, la présence du carré de couleur à côté du statut viendra dans une phase ultérieure.
La recherche phonétique sera-t-elle encore disponible?	Pas dans un premier temps, mais nous évaluons les implications rattachées à cette fonctionnalité.
Est-ce que vous envisagez une recherche par cote Library of Congress (LC)?	Ce n'est pas prévu pour le moment.
Est-ce qu'on peut restreindre aux fournisseurs québécois?	Il est possible de faire une recherche sur les distributeurs canadiens et de filtrer sur les livres édités au Québec.
Quand vous dites éditeurs québécois? Est-ce que c'est tous les francophones canadiens, ou juste ceux du Québec?	Québec seulement.
Pourquoi trouve-t-on le mot "Marque" dans la fiche complète et non le mot "Éditeur"?	Nous considérons la marque comme étant l'élément qui paraît sur le livre. L'éditeur peut posséder plusieurs marques... Ex: Groupe Homme (Éditeur) vs Les Éditions de l'Homme (Marque)
Vous aviez la catégorie de public cible : public motivé. Existe-t-il encore?	C'est en cours de développement.
Est-ce qu'on pourra éventuellement voir les valeurs de public-cible/valeur de SDM dans les notices ?	Ce n'est pas prévu pour l'instant.
Pourrons-nous paramétrer des alertes lorsqu'il y a des nouveautés sur des séries ou autre?	Il n'y aura au départ que des recherches sauvegardées. Ce sont les critères de recherche qui seront sauvegardés et non les résultats, ce qui permet de faire de la veille. Le paramétrage de notifications suivra plus tard.
Est-ce que la recherche par cote Dewey est possible?	Il est possible actuellement de faire une recherche par cote Dewey dans la recherche avancée (paramètre Tous sujets - Dewey). Il sera possible de voir les indices Dewey dans le raffinement des résultats de recherche (facette à gauche) dans une phase ultérieure.
<b>Thématique : les résultats de recherche</b>	
Est-il possible d'ajouter une nouvelle colonne ?	La sélection des colonnes peut être personnalisable par l'utilisateur. Aussi un champ 'note' est accessible aux utilisateurs. Ce champ est en texte libre et est exportable.
Est-ce que la personnalisation des colonnes se sauvegarde pour les prochaines utilisations ?	Oui
Pourra-t-on ajouter une colonne Dewey ?	Oui, Dewey sera visible dans le résultat de recherche et à l'export.
Est-ce possible que la couverture suive aussi la vue par colonne?	Non, mais il y a deux autres vues qui présentent les couvertures de livre.

Dans la version précédente, il y avait un drapeau de France et du Québec pour montrer d'un coup d'oeil la provenance du document. Est-ce que ce sera présent dans la version 3?	L'ajout d'icônes est en cours d'analyse présentement. Cette fonctionnalité est très populaire, ce sera considéré dans un développement prochain.
<b>Thématique : la fiche produit</b>	
Y aura-t-il toujours un lien vers l'ancienne édition à l'intérieur de la notice d'un livre ?	Cette information se retrouve dans la fiche Onix 3.0 du titre. L'ancien ISBN peut apparaître dans les données rattachées au panier dans les colonnes personnalisables, mais elle n'est pas incluse dans la recherche.
L'affichage de la notice en Marc 21 sera-t-il disponible?	La visualisation de la notice dans le site ainsi que l'export des paniers en MARC ne pourra pas se faire au jour 1. Par contre, il sera possible d'effectuer de visualiser et d'exporter en MARC (MARC xml et MARC21) à partir d'une commande.
Est-ce qu'il y a un lien OPAC pour vérifier si l'on a ce titre dans notre catalogue de bibliothèque	Prévu dans une phase de développement ultérieure.
Allons-nous pouvoir voir les disponibilités Européenne, comme dans Memento 2 ?	Oui.
<b>Thématique : les formats d'exports</b>	
Est-il toujours possible de voir le format MARC pour un titre ?	La visualisation de la notice dans le site ainsi que l'export des paniers en MARC ne pourra pas se faire au jour 1. Par contre, il sera possible d'effectuer de visualiser et d'exporter en MARC (MARC xml et MARC21) à partir d'une commande.
Nous utilisons quotidiennement l'exportation en format MARC. Est-ce qu'il risque d'y avoir un délai avant que cette fonction soit disponible?	
Quand on exporte un panier en fichier PDF, quelles informations seront incluses ? Est-ce qu'on peut choisir/modifier les informations qui seront transférées dans le PDF?	Oui, il existe différents formats d'export et c'est vous qui décidez des champs à intégrer.
Est-ce que l'on peut toujours envoyer un courriel avec des titres et des données à un particulier qui n'a pas Memento?	Oui, vous pouvez exporter votre liste de titres en format xl, csv ou pdf et envoyer votre fichier par courriel. Il est aussi possible de convertir les titres en Marc xml ou Marc 21.
Est-ce que l'exportation en format Word sera encore disponible?	L'exportation en format Word ne sera pas possible au départ, mais nous travaillons sur une solution pour que ce soit intégré à très court terme.
<b>Thématique : contrôle de la qualité des données</b>	
Pour la collecte des données de titres québécois et franco-canadiens, est-ce que sera encore la responsabilité des éditeurs de fournir les informations concernant leurs nouveautés?	La responsabilité est encore toujours à l'éditeur.
Est-ce que les statuts de disponibilité seront mis à jour plus souvent/régulièrement?	Oui. La mise à jour est effectuée dès réception des données fournies par les distributeurs et les éditeurs. L'information relayée reflète le statut envoyé par le partenaire (Éditeur ou Distributeur).
Qui attribue les sujets Thema?	Ce sont les éditeurs.
Est-ce par la suite validé?	En effet, et tous les Thema sont regardés par l'équipe documentaire de la BTLF. S'il y a une erreur, nous suggérons un nouveau sujet Thema à l'éditeur qui est plus précis.
Les informations de notre système maison viennent de Memento. Depuis votre dernière mise à jour, un même fournisseur se décline sous plusieurs appellations. Est-ce que ce sera toujours le cas dans la nouvelle version?	Nous avons pour mission d'uniformiser le plus possible les données reçues par nos partenaires et nous effectuons un travail constant de révision en ce sens. Si vous avez des questions à ce sujet, vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse <a href="mailto:acquisitions@btlf.qc.ca">acquisitions@btlf.qc.ca</a>
<b>Thématique : migration des paniers vers Memento 3</b>	
Aurons-nous la possibilité de terminer notre année budgétaire avec la version de Memento actuelle et d'embarquer dans Memento 3 seulement à la rentrée scolaire de septembre 2022 ? De nombreuses commandes et donc paniers sont en cours ?	Les deux systèmes seront accessibles en parallèle à partir de votre date de formation jusqu'au 30 juin. À partir du 9 juin, il est déconseillé de créer, modifier et expédier des paniers et des commandes dans Memento 2. Les paniers et les commandes seront accessibles dans votre compte Memento 3 à partir du 15 juin.
Est-ce qu'on va garder notre historique de paniers et de commandes?	Oui. Sur les paniers et les commandes modifiés au cours des 10 dernières années. Si vous souhaitez que certains paniers ou certaines commandes ne soient pas migrés, nous vous recommandons de les supprimer dans Memento 2 (placer dans la corbeille).
Est-ce que nos données d'utilisateur (paniers, commandes, etc.) seront transférables vers la nouvelle version du site?	Oui c'est ce qui est attendu. Tous les paniers et commandes dans lesquels des actions ont eu lieu au cours des dix dernières années seront transférés.

Est-ce que nos paniers transférés auront déjà les "catégories" ajoutés selon les dossiers auxquels ils étaient assignés dans Memento 2 ?	Oui, la hiérarchie complète des dossiers est conservée.
<b>Thématique : affichage et gestion des paniers</b>	
Est-ce que c'est encore possible de faire différents modèles de paniers?	Nous prévoyons développer les modèles de paniers avec les colonnes personnalisées au courant de l'année 2022.
Sera-t-il possible d'ajouter des colonnes personnalisées dans les paniers (comme dans Memento 2)?	Il sera possible d'inclure différentes informations complémentaires dans une colonne « Notes », mais il ne sera pas possible au départ d'ajouter des colonnes personnalisées dans un panier. Une phase de développement est prévue soi au courant de l'année 2022 ou début 2023, à cet effet.
Avons-nous un affichage de panier où les couvertures de livres apparaissent?	Oui.
Y a t il encore une arborescence pour les paniers?	Le système procédera par 'catégorisation' des paniers. L'engin de recherche permettra de filtrer très rapidement les paniers selon les besoins. Aussi, l'arborescence des paniers actuelle sera intégrée au système de catégorisation.
Avant, nous pouvions avoir plusieurs paniers à l'intérieur d'un dossier. Va t-il toujours y avoir un onglet Dossier?	Les catégories remplacent les dossiers.
La disparition de l'arborescence des paniers m'inquiète. La catégorisation des paniers nous permettra-t-elle de travailler de façon similaire?	C'est une adaptation mais les filtres par catégorisation sont très rapides et performants(temps réel).
Est-ce qu'on va pouvoir voir le statut (disponibilité) en temps réel dans les paniers créés (comme dans Memento 2)?	Oui.
Est-ce que, comme dans Memento 2, nous pouvons voir dans quel panier un titre se retrouve à partir du détail du titre?	Oui. Quand nous effectuons une recherche, il est possible de voir les résultats dans le mode "fiches en miniature " et le mode "grille". C'est dans le premier mode de visionnement que l'on voit les noms de panier.
Peut-on ajouter une notice à plusieurs paniers simultanément ou est-ce encore à la pièce?	Il y a plusieurs méthodes d'ajout aux paniers. Ce sujet sera abordé lors des formations.
Est-ce qu'on peut encore fusionner des paniers?	Il y aura une façon de consolider des paniers. Ce sujet sera abordé lors des formations.
Est-ce qu'il y aura une façon améliorée de calculer les dépenses et engagements à travers l'ensemble des paniers?	Ce sujet nécessite encore de l'analyse, mais on envisage une solution pour produire des rapports de synthèse des commandes selon la valorisation (\$) des produits reçus et non-reçus.
Pour le calcul des taxes de 5% sur le total d'un panier est souvent différent du total de la facture de la librairie pour les grosses commandes. Différence avec nos engagements. Comment sera la taxe calculée ?	L'information sur la taxe est affichée dans l'Onix à titre informatif, mais elle n'a pas été intégré dans la valorisation en \$ du panier justement à cause de cette différence qui arrive fréquemment. Il vaut mieux consulter directement votre fournisseur à cet égard.
<b>Thématique : travail collaboratif et partage des paniers</b>	
Est-ce qu'on pourra encore avoir plusieurs utilisateurs différents dans un même compte, avec des droits d'accès différents, des paniers personnels/communs ? C'est assez essentiel pour nous...	Un compte peut avoir différents usagers avec des privilèges différents. L'idée d'avoir des paniers personnels et communs fait aussi partie des éléments désirés. Nous travaillons actuellement au développement d'une interface pour distinguer les paniers communs et des paniers privés. Les usagers pourront continuer de consulter et éditer les paniers communs dans un même compte et créer des paniers privés propres à l'utilisateur. Aussi, les usagers pourront envoyer ou partager des paniers, qu'ils soient privés ou communs, à des abonné(e)s Memento à l'extérieur de leur compte.
Nous travaillons toujours en panier communs car nous faisons toujours des paniers commun étant plusieurs à travailler dans les paniers ?	Vous pourrez encore travailler de manière collaborative. Les paniers actuels "communs" seront bien transférés et vous pourrez les retrouver dans le nouvel environnement. Cette fonctionnalité sera disponible dès la mise en service de Memento 3.
Les paniers qui sont partagés peuvent être gérer en commun donc si le récepteur ajoute un document, est-ce que l'autre personne verra ces changement?	La création d'un panier commun permet à tous les utilisateurs d'un même compte de consulter et modifier le panier en temps réel. Cette fonctionnalité sera disponible dès la mise en service de Memento 3. Qu'ils soient communs ou personnels, les paniers peuvent maintenant être partagés avec des abonné.es "hors du compte". Il est aussi possible de mettre en partage un panier à un utilisateur du même compte, mais cette fonction est utile seulement si nous souhaitons faire ce partage avec une ou des personnes spécifiques du même compte Memento.
Si une bibliothèque veut envoyer des paniers, doit-elle aussi être dans le bottin public?	Ce n'est pas obligatoire si elle envoie des paniers. Si elle souhaite recevoir des paniers partagés de d'autres abonnés qui ne font pas partis du même compte (librairies ou d'autres bibliothèques par exemple), elle devra s'inscrire au répertoire public. Cet usager pourra alors recevoir des paniers en provenance d'un usager hors de son compte. Sinon, il est toujours possible pour une organisation qui n'est pas dans le répertoire public de recevoir les paniers par courriel.
Est-ce que nous allons recevoir un courriel automatisé pour aviser qu'un nouveau panier a été reçu ?	Oui.

L'administrateur aura-t-il accès à la gestion de tous les paniers des utilisateurs de son organisation.	Oui. Le gestionnaire de compte aura un contrôle sur tous les paniers créés et partagés à l'intérieur du compte, qu'ils soient personnels ou communs.
<b>Thématique : la commande</b>	
Est-ce que Memento 3 assignera un numéro de commande automatiquement comme dans la version précédente ?	Le numéro de référence de la commande devra être inscrit manuellement par le créateur de la commande. Cependant, l'intégration d'un numéro (ID) généré automatiquement dans le bon de commande est prévu au courant de l'année.
Pouvons-nous envoyer nos commandes via "par courriel" avec les paramètres modifiables (mode liste, abrégé, imagerie, etc.) ?	Ce sera à travers les divers modes d'export (XL, txt, Commande pdf avec code barre, MARC21). Le bon de commande ne comprend pas les imageries.
Est-ce que l'affichage des commandes avec codes zébrés ISBN existent-ils encore?	Oui, le pdf de commande contient les codes barres
Est-ce qu'il y a une liste des librairies par région?	Oui, il est possible de retrouver une librairie par le nom de la région administrative ou le code de la région administrative. Cette recherche peut se faire au moment de soumettre la commande. La librairie doit figurer dans le répertoire public.
Y aura-t'il encore la petite enveloppe rouge qui nous signale les nouvelles commandes?	Un système de notification pour les paniers et les commandes sera implanté au cours de l'année 2022.
<b>Thématique : réception des commandes</b>	
Nous pouvons scanner nos documents lors de la réception de ceux-ci pour assurer le suivi des commandes dans memento 2. Pourrons-nous continuer de réceptionner les livres?	Oui cette fonctionnalité sera disponible dès la mise en service de Memento 3.
Lors de la réception des commandes des bibliothèques à la librairie, y aura-t-il les codes à barres pour scanner les produits ?	Oui.