

BTLF

Politique de gouvernance des données

20

23

BTLF

SOCIÉTÉ DE GESTION DE LA
BANQUE DE TITRES DE LANGUE FRANÇAISE



Crédits

Équipe de réalisation

Patrick Joly, directeur général, BTLF

Isabelle Gaudet-Labine, chargée de projet, BTLF

Marie-Claude Trudel, professeure agrégée au Département de technologies de l'information de HEC Montréal

Politique de gouvernance



Sommaire

- 1 Profil de la société
- 2 Pourquoi une politique de gouvernance des données?
- 3 Mission de la politique
- 4 Vision de la politique
- 5 Principes de la gouvernance des données
- 12 Processus en place
- 18 Politique d'accès aux données
- 20 Politique d'utilisation des données
- 21 Politique de confidentialité des données
- 22 Rôles et responsabilités
- 23 Conclusion
- 24 Annexe 1

Profil de la société

La Société de gestion de la BTLF est un organisme à but non lucratif dédié au soutien du commerce des livres publiés en français au Canada. Son rôle est de faciliter l'échange de données entre les différents intervenants de la chaîne du livre afin de favoriser la découvrabilité et la commercialisation des ouvrages. Elle rassemble parmi ses membres les éditeurs de livres (ANEL), les libraires (ALQ), les distributeurs et les diffuseurs (ADELF), les bibliothécaires (BAnQ), et d'autres intervenants essentiels au déploiement des oeuvres des écrivaines et écrivains d'ici.

Quotidiennement, la BTLF collecte, structure et diffuse les métadonnées des livres de l'édition québécoise et franco-canadienne afin de les rendre accessibles aux libraires, aux bibliothécaires et aux autres professionnels de l'industrie. Elle récupère et diffuse aussi les métadonnées françaises d'Électre.

Quotidiennement, la BTLF collecte, structure et diffuse les métadonnées des livres de l'édition québécoise et franco-canadienne

Puisque la BTLF s'inscrit dans un partenariat de données numériques et que la collaboration est à la base de son identité et de sa structure, il est essentiel que sa politique de gouvernance des données (GDD) le reflète et qu'elle se révèle un outil pour optimiser la gestion des métadonnées du livre.

Pourquoi une politique de gouvernance des données?

Rôles et responsabilités

Pour chaque donnée, lors de sa création et lors de sa modification : pouvoir identifier qui est responsable, qui doit approuver, qui doit être consulté, informé, qui gère ou participe à la qualité, qui standardise la donnée.

Principes de gouvernance et processus

L'identification des principes de gouvernance et des processus qui les soutiennent est fondamentale et oriente la gouvernance des données.

Ententes de partenariats

La clarification des aspects légaux de la gouvernance permet d'établir des ententes justes et claires.

Mission de la politique

La mission de cette politique est de clarifier les rôles et les responsabilités liés aux données gérées par la BTLF afin d'en assurer la qualité et la sécurité dans nos systèmes, au bénéfice de l'ensemble des intervenant.es de la chaîne du livre et dans le but de favoriser la découvrabilité des ouvrages publiés en français au Canada.

Vision de la politique

Cette politique est essentielle pour soutenir les efforts de la BTLF à mettre en place une plateforme centralisée pour les données québécoises et canadiennes-françaises. La BTLF pourra ainsi offrir une donnée complète, structurée et de qualité grâce à des outils et des services qui lui permettront d'atteindre sa mission.

Principes de la gouvernance des données de la BTLF

Standardisation

Les contenus
sont des actifs

Qualité des
données

Source
d'autorité

Responsabilité

Collaboration

Principes de gouvernance

Qualité des données

La BTLF travaille à améliorer la qualité, c'est-à-dire la complétude, la validité, l'intégrité, la cohérence, la rapidité et la précision des données et des contenus.

La complétude étant ce qui nécessite le moins d'intervention humaine et la précision des données ce qui en nécessite le plus.



Nous considérons que la qualité est essentielle pour assurer la crédibilité de l'organisation. Nous estimons que la qualité augmente le potentiel d'un ouvrage à être découvert dans l'univers numérique.

Principes de gouvernance

Standardisation

Il est important pour la BTLF d'avoir des normes et des lignes directrices pour les mesures, les contenus, les structures de données, les codes, les valeurs et la dénomination des données et d'en encourager l'adoption.



Des données normalisées et bien structurées permettent d'améliorer la découvrabilité des ouvrages, ce qui répond à la mission de la BTLF.

De plus, la standardisation est un facteur important de l'interopérabilité des différents systèmes dans l'univers numérique.

Principes de gouvernance

Source d'autorité

Dans sa gestion des données, la BTLF privilégie l'existence d'une seule source faisant autorité, qui peut être interrogée pour résoudre toute ambiguïté relative à l'exactitude des données gérées.



Des données maîtresses provenant d'une source unique garantissent l'exactitude de l'information et en facilitent la gestion par la BTLF.

Ceci permet par exemple d'éviter les doublons et d'assurer l'intégrité des données lors des mises à jour.

Principes de gouvernance

Collaboration

La BTLF considère que les données sont des ressources bâties de façon collaborative, pouvant être rendues disponibles et partagées selon les besoins des organisations, dans le respect du principe de responsabilité énoncé ci-après.



Le modèle de gestion des données de la BTLF repose sur l'apport des différents intervenants pour bâtir une donnée complète, prête à être validée et structurée, au bénéfice de la chaîne du livre.

Principes de gouvernance

Responsabilité

La BTLF doit identifier les parties ou les partenaires qui sont ultimement responsables des actifs de données et de contenu.



L'identification des responsables permet de cibler les intervenants les mieux placés pour créer et transmettre les données.

La clarification des responsabilités permet aussi à la BTLF de préciser son rôle et d'établir les ententes pertinentes avec chaque type d'intervenant.

La BTLF s'engage à ce que les rôles et responsabilités soient considérés dans les développements de son infrastructure.

Principes de gouvernance

Les contenus sont considérés comme des actifs

Pour la BTLF, les données et les contenus de tous types sont des actifs avec toutes les caractéristiques de tout autre actif. Par conséquent, ils doivent être gérés et sécurisés comme d'autres ressources matérielles ou financières.



Les données et les contenus sont à la base des activités de la BTLF. Il importe de les valoriser et de les sécuriser afin de garantir la pérennité de l'organisation.

Processus en place

pour soutenir nos principes

Qualité des données

- Le système de gestion des données (MED) vérifie, de façon automatisée, la complétude, la validité (standardisation) et la cohérence lorsque les conditions le permettent. Il participe aussi à la rapidité.
- L'équipe de traitement documentaire vérifie l'intégrité, contribue à la validité, à la cohérence, à la rapidité et assure la précision des données.
- Les outils à la disposition de l'équipe facilitent le traitement et l'analyse des données.
- Nos services permettent une rétroaction de la part des utilisateurs afin d'améliorer la qualité des données.
- Nos services comportent une aide ou un tutoriel permettant de soutenir les utilisateurs.
- La BTLF rend disponible des outils et offre des contenus pédagogiques aux collaborateurs et aux collaboratrices.

Processus en place

pour soutenir nos principes

Standardisation

- La BTLF adopte les standards internationaux (exemples : ISBN, ONIX, Thema, ISNI)
- La BTLF tient à jour une politique de référencement et encourage son utilisation.
- Le système de gestion des données intègre les normes et standards à appliquer.

Processus en place

pour soutenir nos principes

Source d'autorité

- La référence centrale de la BTLF est le MED.
- Le système de gestion des données (MED) de la BTLF intègre la gestion des autorités et des identifiants (collections/séries, auteurs/contributeurs, organisations, ISBN, ISSN, ISNI, etc.).

Processus en place

pour soutenir nos principes

Collaboration

- Le MED récupère des flux de données provenant de différents types de partenaires.
- Les services de la BTLF mis à la disposition des utilisateurs facilitent la collaboration.
- Le MED exporte des flux de données à différents partenaires dans une variété de formats.

Processus en place

pour soutenir nos principes

Responsabilité

- Les responsabilités de production et de transmission des données sont définies et contrôlées par le MED.
- Les comptes utilisateurs des personnes responsables des données bibliographiques et commerciales sont créés et administrés par le MED en fonction du type d'organisation.
- Les ententes liées à la production et à la modification des données par la BTLF ou par les partenaires sont établies dans le respect des rôles et des responsabilités.

Processus en place

pour soutenir nos principes

Les contenus sont considérés comme des actifs

- La BTLF assure une sauvegarde des données.
- La BTLF gère l'accès aux données.
- La BTLF valorise, dans ses communications, les données dont elle est la fiduciaire.

Politique d'accès aux données

Accès aux données

- Les données de la BTLF sont accessibles selon différentes ententes établies avec les intervenant.es de la chaîne du livre.
- Les données sont accessibles par abonnement aux services de la BTLF, tels que Gaspard, Memento et le Gestionnaire de fonds.
- Les abonné.es à Memento ont accès à la même base de données, peu importe le type et la taille de leur organisation.
- Les abonné.es à Memento peuvent toutefois accéder aux données de différentes façons (API, flux de données en ONIX ou Marc21, Interface web) en fonction de leur type d'abonnement, ce qui module la tarification.

Politique d'accès aux données

Accès aux données (suite)

- Les abonnés de Gaspard ont accès à un bassin de données différent selon leur type d'organisation.
- Les abonné.es du Gestionnaire de fonds ont accès aux données en fonction du forfait auquel ils ou elles ont souscrit.
- Les partenaires avec qui la BTLF échange des données y ont accès selon leurs besoins et en fonction des ententes particulières établies.



Voir les hyperliens vers les services de la BTLF à l'annexe 1.

Politique d'utilisation des données

Utilisation des données

La BTLF respecte les règles de confidentialité ou les restrictions d'usage établies dans ses ententes avec ses partenaires.

La BTLF utilise les données qui lui sont confiées dans le respect de sa mission. Elle s'engage à ne pas utiliser les données en dehors des ententes établies.

L'utilisation des données par les tiers est régie dans les ententes établies avec les partenaires.

Politique de confidentialité des données

Confidentialité des données

La BTLF est consciente que toutes les données n'ont pas le même niveau de sensibilité.

La BTLF s'assure que les données relatives à la vie privée sont traitées avec diligence et qu'elles ne sont pas diffusées publiquement sans consentement.



Pour connaître les règles de confidentialités qui s'appliquent aux différents services de la BTLF (Gaspard, Memento et Gestionnaire de fonds), voir l'annexe 1.

Rôles et responsabilités

Aspects légaux

Dans le respect des rôles et des responsabilités définis ainsi que de la loi sur la propriété intellectuelle, la BTLF établit des ententes avec les intervenant.es afin de lui permettre de collecter, d'assembler, de structurer et de diffuser les données pour remplir sa mission.

Dans des cas exceptionnels, des clauses spéciales ou des addendum peuvent être intégrés aux ententes.

La BTLF dispose d'un modèle d'entente pouvant être partagé à la demande.

Conclusion

Gestion optimisée des données

Cette politique de gouvernance des données soutiendra et encadrera la gestion des données faite par la BTLF. Son rôle est crucial dans le contexte d'une structure de partage et d'échange des données qui est à la fois collaborative et évolutive.

De plus, la transformation rapide du numérique et la multiplicité des contenus existants exige d'augmenter la quantité, la qualité et la valeur des métadonnées des ouvrages publiés en français au Canada. Cette politique supportera la BTLF dans l'atteinte de sa mission.

Annexe 1

Services

➤ Memento

Site internet : <https://www.mementolivres.com>

Guide de l'utilisateur de Memento :

<https://booknetcanada.atlassian.net/wiki/spaces/UserDocs/pages/2838200538/Memento+-+Guide+de+l+utilisateur>

Licence d'utilisation (librairies/bibliothèques et centres de documentation/universités/éditeurs et distributeurs)

À propos : <http://btlf.ca/produits-services/#memento>

➤ Gaspard

Site internet : <https://www.gaspardlivres.com>

Guide de l'utilisateur de Gaspard :

<file:///C:/Users/igaudet.BTLF/Downloads/GuideUtilisateur.pdf>

Licence d'utilisation (éditeurs, diffuseurs, distributeurs/librairies et détaillants)

À propos : <https://btlf.ca/produits-services/#Gaspard>

➤ Gestionnaire de fonds

Site internet de l'Espace éditeur : <https://ee.btlf.ca/>

Aide en ligne de l'Espace éditeur : <https://ee.btlf.ca/>

Inscription à l'Espace éditeur : https://fr.surveymonkey.com/r/EspaceEditeur_Nouv

À propos : <http://btlf.ca/outils-et-services/#espaceediteur>